



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Buitengewoon van Kidsintown B.V. (Struintuin) (BSO)
Laan van Providentia 7
6029TA Sterksel
Registratienummer 321335880

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	28-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 1 november 2016 is Buitengewoon bij Kidsintown van start gegaan met het aanbieden van dagopvang en buitenschoolse opvang onder de naam: de Tovertuin (KDV) en de Struintuin (BSO). Op deze locatie is één stamgroep met maximaal 16 kindplaatsen voor kinderen van 0-4 jaar. De Struintuin heeft één basisgroep met maximaal 20 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Medio mei 2017 is het kindcentrum verhuisd naar het Klooster in Sterksel.

Op deze locatie kan er gebruik gemaakt worden van de voorzieningen op het terrein zoals de kinderboerderij en de speeltuin. Het betreft kleinschalige opvang met vaste beroepskrachten.

Inspectiegeschiedenis 2016- heden:

Inspectie	Bevindingen:
1-10-2016 Onderzoek voor registratie	Naar aanleiding van een aanvraag voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen is een inspectie uitgevoerd bij de Struintuin in Sterksel. Tijdens deze inspectie zijn alle items die op deze locatie van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht.
30-01-2017 Onderzoek na registratie	Er heeft een onderzoek na registratie plaats gevonden. Tijdens de inspectie is er geconstateerd dat twee documenten niet voldeden maar dat er verder volledig aan de Wet Kinderopvang werd voldaan. Het betrof de sociale kaart van de meldcode kindermishandeling en het reglement oudercommissie. Deze zijn d.m.v. overleg en overreding aangepast.
5-6-2018 Reguliere inspectie	Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op het pedagogisch beleidsplan. De locatieverantwoordelijke heeft op 25 juni 2018 de aangepaste documenten toegestuurd. Deze voldoen nu aan de gestelde eisen.

Huidige inspectie:

Op donderdagmiddag 28 januari 2020 heeft er een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaats gevonden.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch beleid in combinatie met het pedagogische klimaat, aangevuld met enkele voorwaarden binnen het domein Personeel & Groepen.

Bevindingen van de inspectie:

Tijdens de huidige inspectie is er een overtreding geconstateerd binnen onderstaand domein:

- Personeel & Groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie:

De getoetste inspectie-items voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kidsintown hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde kinderopvang/buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1: Pedagogisch werkplan- Eigen keuzes maken

"Buitengewoon ondersteunt spelenderwijs de ontwikkeling in het maken van eigen keuzes. Eigen keuzes kunnen maken is een belangrijk onderdeel van het zelfstandig worden. Kidsintown medewerkers stimuleren het leren maken van keuzes door in te spelen op het speel- en leergedrag bij kinderen, maar ook door kindparticipatie."

Praktijk:

Tijdens de observatie en in gesprek met de aanwezige beroepskracht is naar voren gekomen dat de kinderen gedurende de BSO zelf eigen keuzes kunnen maken hoe zij de BSO tijd in willen delen. Tijdens binnenkomst gaan alle kinderen eerst met elkaar aan tafel om wat te eten en te drinken. Daarna kunnen de kinderen zelf kiezen wat ze gaan doen. De beroepskrachten bieden ook activiteiten aan maar het is aan de kinderen of zij hier aan willen deelnemen of niet.

Citaat 2: Pedagogisch werkplan- activiteiten:

We creëren hoekjes, zodat het kind daadwerkelijk en ongestoord tot spelen komt. De pedagogisch medewerkers verdelen zich dan over de verschillende ruimten / activiteiten, zodat er overal voldoende begeleiding aanwezig is. Activiteiten worden regelmatig in themavorm aangeboden.

Praktijk:

De groepsruimte binnen de kinderopvang is beschikbaar voor maximaal 10 kinderen. Boven de 10 kinderen maakt de BSO gebruik van de gymzaal of eventueel de buitenruimte. Tijdens de inspectie

waren er 10 kinderen aanwezig waardoor de kinderen in de eigen groepsruimte verbleven. De kinderen konden binnen deze ruimte verschillende activiteiten uitvoeren. Tijdens de inspectie hing er een gemoedelijke sfeer. Zichtbaar was dat de kinderen bekend waren met de werkwijze binnen de BSO en dat zij bekend en vertrouwd waren met de beroepskracht. De kinderen weten het materiaal te vinden waar zij mee mogen spelen/knutselen waardoor kinderen zelfstandig tot spel kunnen komen. De beroepskracht begeleidt kinderen met een activiteit indien nodig.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d.: 28-1-2020 Tijd: 16:10-16:50 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 28-1-2020 Tijd: 16:10-16:50 uur)
- Pedagogisch werkplan (BSO december 2019)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' niet volledig voldoen aan de gestelde eisen.

De beroepskrachten en locatieverantwoordelijke zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Overtreding koppeling personen register kinderopvang pedagogisch coach:

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd de houder er onvoldoende zorg voor heeft gedragen, dat de pedagogisch coach haar werkzaamheden kan aanvangen, na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Middels de aangeleverde documenten heeft de toezichthouder geconstateerd dat de pedagogische coach regelmatig op het kindcentrum aanwezig is i.v.m. de verplichte jaarlijkse coachingsuren. Hierdoor dient de pedagogisch coach ingeschreven te zijn in het personen register kinderopvang en gekoppeld te worden aan Kidsintown Buitengewoon te Sterksel.

De pedagogische coach staat wel ingeschreven in het personen register kinderopvang per 12-3-2018 maar staat niet gekoppeld aan Kidsintown Buitengewoon te Sterksel.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie beroepskrachten:

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. De beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch coach:

Pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, namelijk: HBO SPH d.d.: 26-6-1998

Pedagogisch beleidsmedewerker:

De pedagogisch beleidsmedewerker, tevens de locatieverantwoordelijke, beschikt over een HBO werk- en denkniveau. Zij is in het bezit van een diploma HBO-J.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen tijdens inspectie 28-1-2020	
Struintuin	4-12 jaar	20	10	1

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in één vaste basisgroep. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Struintuin	4-12 jaar	20

Gebruikte bronnen

- Interview (d.d.: 28-1-2020 Tijd: 16:10-16:50 uur)
- Observatie(s) (d.d.: 28-1-2020 Tijd: 16:10-16:50 uur)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 3-2-2020)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (één exemplaar ingezien)
- Presentielijsten (d.d.: 28-1-2020)
- Personeelsrooster (d.d.: 28-1-2020)
- Pedagogisch werkplan (BSO december 2019)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (HBO SPH d.d.: 26-6-1998)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitengewoon van Kidsintown B.V. (Struintuin)
Website : <http://www.kidsintown.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032980973
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Buitengewoon van Kidsintown BV
Adres houder : Lepelaar 2
Postcode en plaats : 5667PK Geldrop
KvK nummer : 64127141
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Frenske van Hilten

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heeze-Leende
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5590GA HEEZE

Planning

Datum inspectie : 28-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 04-02-2020
Zienswijze houder : 17-02-2020
Vaststelling inspectierapport : 18-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport Buitengewoon BSO ontvangen op 17-2-2020 van de locatieverantwoordelijke:

Fijn om te lezen dat de pedagogische praktijk zo positief is ervaren.

Graag maak ik gebruik van het toevoegen van mijn zienswijze aan dit rapport, ivm de volgende overtreding

– pedagogisch coach is niet gekoppeld aan de locatie in personenregister kinderopvang

Van deze eis waren wij niet op de hoogte, eerder is in het werkgebied van de door ons ingehuurde pedagogisch coach nooit een opmerking gemaakt hierover door de GGD. Daar volstaat de registratie in het personenregister, die wij ook aantoonbaar hebben gemaakt. Naar aanleiding van het inspectierapport zullen wij zorgen voor deze koppeling.